



“未央生活” 服务手册

2025 (第二版)



关注“西医后勤服务”微信公众号
获取电子资料及服务资讯



微信扫一扫
进入“西安医学院智慧报修小程序”



“未央生活”
2025 服务手册 (第二版)



一、编者的话

- (一) 编者的话 01
- (二) 校园游历 02

二、校园餐饮

- (一) 未央校区食堂分布 03
- (二) 网上订餐 05
- (三) 咖啡甜品门店分布 06

三、学生住宿

- (一) 公寓简介 08
 - 1. 公寓分布 08
 - 2. 宿舍硬件及配套设施 08
 - 3. 公寓服务办 08
- (二) 住宿服务 09
 - 1. 新生住宿入住流程 09
 - 2. 住宿调整流程 11
 - 3. 退宿与毕业离校等流程 11
- (三) 公寓自助服务 12
 - 1. 开水及直饮水 12
 - 2. 空调用电充值 15
 - 3. 洗衣机吹风机 15
 - 4. 缝补熨烫（“生活服务角”） 16

四、校园快递 & 学生洗浴

- (一) 校园快递 17
- (二) 学生洗浴 18

五、校园生活

- (一) 校园购物 19
- (二) 西医会客厅 & 校园大巴 20
- (三) 西医后街·校园慢生活 21

六、日常报修

- (一) 报修范围 22
- (二) 报修流程 23

七、出行服务

- (一) 通勤班车 25
- (二) 公务用车线上申请 26
- (三) 新能源汽车充电 27
- (四) 电动自行车充电 28

八、橘泉苑服务

- (一) 水电暖天然气缴费 29
 - 1. 水电充值流程 29
 - 2. 暖气缴费流程 30
 - 3. 天然气缴费流程 30
 - 4. 物业费缴费流程 31
- (二) 物业综合服务 35
 - 1. 电动自行车充电 35
 - 2. 门禁录入管理 35
 - 3. 离退休职工活动中心 & 职工之家 36
 - 4. 居住证明开具 37
- (三) 社区服务 37
- (四) 校园网服务 38

九、户政服务

- (一) 学生篇 40
- (二) 教师篇 42

十、医疗服务

- (一) 就医指南 45
- (二) 医疗科室 46

十一、信息化服务

- (一) “一网通办”平台 49
- (二) “今日校园”平台 51
- (三) 学生区教学区校园网使用 51
- (四) 网络故障报修 55
- (五) 校园卡使用 56
- (六) 校级自助打印服务 58
- (七) 校园邮箱申请 59

十二、其他服务

- (一) 寻物失招 61
- (二) 自助洗车 61
- (三) 报警求助 61
- “未央生活”服务黄页 62

一、编者的话

(一) 编者的话

为便于师生熟悉未央校区生活服务，更好地享受校园便利，2024年，后勤保障处牵头编印了《“未央生活”服务手册》（第一版），该手册涵盖未央校区校园布局、校园餐饮、学生住宿、校园快递&学生洗浴、校园购物、日常报修、出行服务、橘泉苑服务、户政服务、其他服务等内容。手册编印以来，为师生提供了更加全面的校园生活服务向导，受到广大师生的欢迎。在初次编辑的基础上，2025年，为更好地服务师生，本手册更新并增加了医疗服务、信息化服务及其他后勤服务内容，以期日臻完善。

本手册在编辑中得到学校保卫处、校工会、离退休工作处、校医院、信息化处等部门大力支持，在此一并致谢！

反馈电话：86177417

2025年9月



未央校区鸟瞰图

(二) 校园游历

西安医学院未央校区地处西安市未央区未央湖街道办事处，北临未央湖，东依灞河。校区占地625.5亩，分教学区、学生生活区、橘泉苑（教师公寓）三部分，为西安医学院主校区。



未央校区区位图

地址：西安市未央区辛王路1号
 邮编：710021
 电话：029-86177361
 传真：029-86177362
 主页：www.xiyi.edu.cn



二、校园餐饮

(一) 未央校区食堂分布



地 址：学生食堂一楼
服务内容：主要提供早点及大众餐饮服务
服务时间：周一至周日 06:30 ~ 22:00
联系电话：15029016373



地 址：学生食堂二楼西侧
服务内容：主要为少数民族学生提供餐饮服务
服务时间：周一至周日 08:00 ~ 20:00
联系电话：17762231102



地 址：学生食堂二楼
服务内容：主要提供大众餐饮服务
服务时间：周一至周日 08:00 ~ 21:30
联系电话：17762231102



地 址：学生食堂三楼
餐饮服务：小型聚餐、特色餐饮、咖啡饮品
生活服务：包括打字复印、摄影摄像、美甲
理发、验光配镜、小型超市等
服务时间：周一至周日 07:00 ~ 22:00
联系电话：17792364621



注：法定节假日及寒暑假期间各餐厅开放情况以后勤保障处通知为准



(二) 网上订餐

1. 服务内容：网上订餐，食堂自取
2. 服务流程：下载“今日校园”应用程序，在首页搜索“网上订餐”进入



(三) 咖啡甜品门店分布

地 址：学生食堂一楼

服务内容：主要提供奶茶以及自制饮品

服务时间：周一至周日 08:00 ~ 21:00

联系电话：15209265343

阿姨
奶茶

地 址：学生食堂三楼

服务内容：主要提供咖啡、茶饮

服务时间：周一至周日 09:30 ~ 20:00

联系电话：15109247101

瑞幸
咖啡

地 址：学生食堂三楼

服务内容：主要提供咖啡、茶饮、西点

服务时间：周一至周五 07:00 ~ 20:30

周六至周日 10:00 ~ 20:30

联系电话：15023099809

库迪
咖啡

注：法定节假日及寒暑假期间各餐厅开放情况以后勤保障处通知为准



地 址：学生食堂三楼

服务内容：主要提供奶茶、茶饮、咖啡

服务时间：周一至周日 09:00 ~ 22:00

联系电话：13526261589

益禾堂

地 址：学生食堂三楼

服务内容：主要提供茶饮、奶茶

服务时间：周一至周日 09:00 ~ 21:00

联系电话：18993946977

书亦
烧仙草

地 址：生活区 6 号学生公寓东侧

服务内容：咖啡、甜品

服务时间：周一至周日 07:30 ~ 22:00

联系电话：18710573337

幸运咖

地 址：生活区 6 号学生公寓东侧

服务内容：奶茶、水果茶

服务时间：周一至周日 10:00 ~ 22:00

联系电话：18710573337

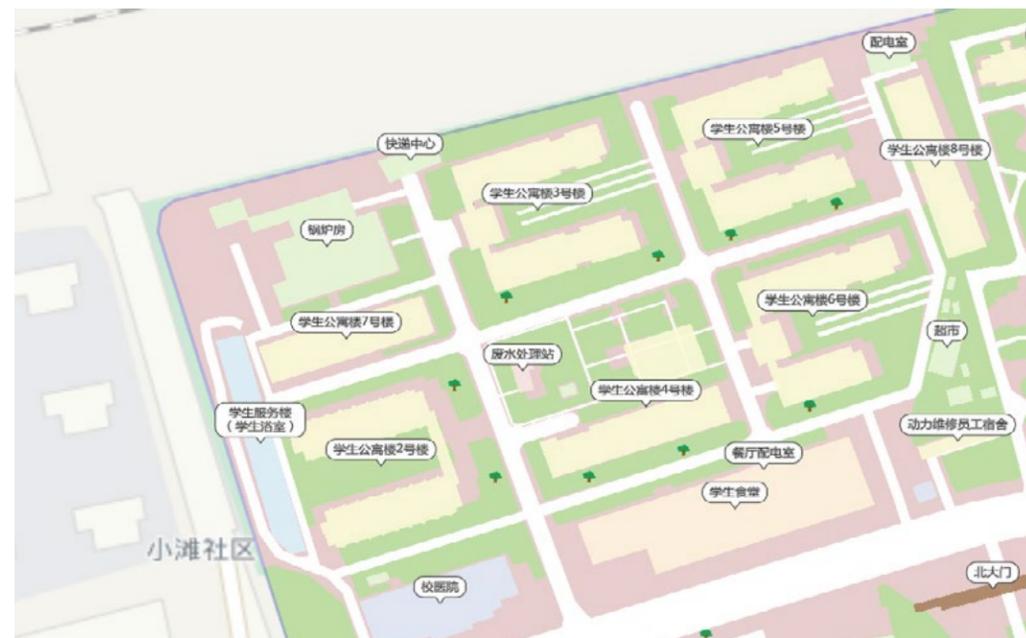
茶话弄

三、学生住宿

（一）公寓简介

1. 公寓分布

未央校区共有学生公寓 7 栋，单间宿舍使用面积 24 平方米；其中 2 号、6 号为男生公寓，3 号、4 号、5 号、7 号、8 号为女生公寓



学生公寓分布图

2. 宿舍硬件及配套设施

宿舍硬件：暖气、空调、卫生间（洗漱间）、网络接口

公寓配套服务：值班室、公告栏、灭火器、自助售货机、微波炉、应急冷藏冰箱、饮水间（2、4、6 层）、洗衣房（1、2、4、6 层）、党团活动室、辅导员工作站、心理咨询室（部分）

3. 公寓服务办

办公地址：2 号学生公寓二楼 学生公寓科

联系电话：17791254262

(二) 住宿服务

1. 新生住宿入住流程

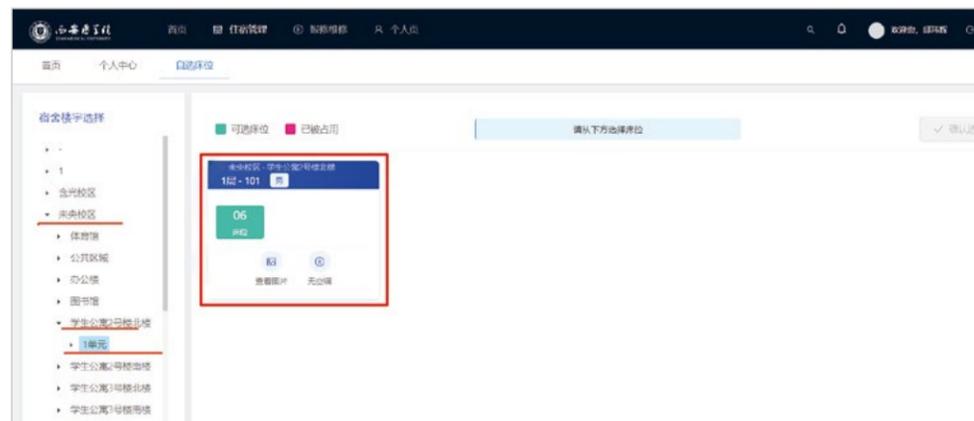
新生在规定时间内登录“西安医学院学生公寓管理系统”，按照以下步骤选宿：

(1) PC 端：

1.1 进入系统（一网通办—公寓服务平台），选择【住宿管理 - 自选床位】



1.2 点击左侧楼层、房间，右边显示房间床位信息，如下



1.3 点击选择的床位，点击确定，选择床位成功。在点击确认之前，可选择取消，改选其他床位。



(2) 移动端：

①登录“今日校园”APP 或关注微信服务号西安医学院数字校园；

②在“今日校园”APP- 服务界面搜索“新生选宿”点击进入，或在微信服务号链接栏点击“新生选宿”；

③点击“自选床位”进入选宿界面。



2. 住宿调整流程

2.1 宿舍内硬件设施损坏调宿

(1) 申请者至所在公寓值班室联系管理人员调宿，领取钥匙后即可搬至新寝室，交回原寝室钥匙

(2) 公寓管理员在学生花名册登记后登录公寓管理系统内做相应调整，将变更的信息报送给学生公寓科办公室完成楼内住宿调整



2.2 个人原因住宿调整

(1) 申请者向所在学院提出住宿调整申请，学院接受其申请后，开具相关书面说明，签字盖章后交至学生公寓科办公室（三）

(2) 学生公寓科开具入住单据，在公寓管理系统内做相应变更记录

(3) 申请者凭入住单据到公寓值班室领取钥匙，在规定时间内搬离原寝室并交回钥匙，搬入新寝室完成个人住宿调整

3. 退宿与毕业离校等流程

3.1 个人退宿

(1) 申请者因退学、休学等原因提前结束学业需要退宿，携带相关证明至学生公寓科办公室（三）盖章；在规定时间内搬离原寝室并交回钥匙，完成个人退宿

(2) 公寓管理员在公寓管理系统内完成退宿工作

3.2 毕业、实习、见习等离校退宿

(1) 学生在规定时间内搬离寝室，待管理人员核查宿舍公共财产后，将钥匙交至公寓值班室，完成毕业离校

(2) 公寓管理员在公寓管理系统内完成退宿工作

(三) 公寓自助服务

1. 开水及直饮水

地 点：各公寓 2、4、6 层饮水间

服务时间：周一至周日 06:00 ~ 24:00

收费标准：开水炉免费取用，直饮水（热水 0.15 元 /L、常温水 0.05 元 /L）

使用方法：

方法一：刷一卡通

将一卡通插入卡槽，读卡后屏幕显示账户信息，水龙头自动出水，消费金额根据流量增加；将卡取出，水龙头自动关闭。



方法二：学号密码组合

按键盘输入学号（后 8 位），点击确认键，输入校园卡密码，点击确认键，账号密码输入正确，屏幕显示账户信息，水龙头自动出水。



在使用过程中如果想暂停出水，可以点击暂停键，暂停出水，再次点击该键，自动出水。

使用完毕后，双击结束键，系统自动停水，结算金额，结束本次使用。



方法三：“今日校园”APP

进入“今日校园”APP—选择“校园卡服务”—点击“智能水控”—选择“设备码”。

输入水控设备的机号（屏幕显示5位数），点击“水龙头”图标开始使用，饮水机出水；再次点击，结束使用，饮水机停水，并结算金额。



方法四：小灵龙 APP

搜索“小灵龙 APP”，下载安装，登陆。

进入“智能水控”，点击“扫一扫”，识别屏幕二维码，进入控制界面，点击“水龙头”图标开始使用，饮水机出水；再次点击，结束使用，饮水机停水，并结算金额。



2. 空调用电充值

- (1) 打开“今日校园”应用
- (2) 点击“校园卡服务”页面
- (3) 选择“交电费”（正确选择宿舍及缴费项目）



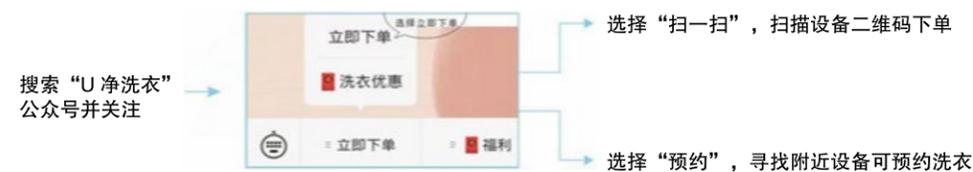
3. 洗衣机吹风机

自助洗衣流程：

步骤一：APP 扫码下单，进入主页选择洗衣程序，进行下单，下单完成后，进入启动页面，即为启动成功



步骤二：微信公众号，选择“U净洗衣”，关注公众号，进行立即下单，进入页面后扫一扫设备二维码即可下单成功



注：由于洗衣机数量限制，暂不提供预约服务

吹风机：

各公寓 1 层洗衣房内配备多台吹风机供学生免费使用

4. 缝补熨烫（“生活服务角”）

地址：学生公寓 2 号楼 1 层 宿舍管理委员会办公室

服务时间：每周二、四、六 17:00 ~ 20:00

服务内容：免费衣物缝补及自助挂烫机



四、校园快递 & 学生洗浴

(一) 校园快递

地址：3号学生公寓西侧“菜鸟驿站”

服务内容：快递收发服务

服务时间：周一至周日 9:00 ~ 19:00

联系电话：18309211380



(二) 学生洗浴

地址：7号学生公寓西侧洗浴中心

服务内容：学生洗浴

服务时间：周一至周日 9:00 ~ 23:00

联系电话：18991219706 (王先生)

18991219718 (夏女士)



五、校园生活

（一）校园购物

嘉品云市生活超市

地址：6号学生公寓东侧
服务内容：饮品、零食、文具、日用品等
服务时间：周一至周日 7:30 ~ 23:10
联系电话：18710573337

琪琪超市

地址：学生食堂三楼西侧
服务内容：饮品、零食、文具、日用品等
服务时间：周一至周五 7:30 ~ 23:00
周六至周日 8:30 ~ 23:00
联系电话：13468953698



（二）西医会客厅 & 校园大巴

西医会客厅坐落于未央校区北大门对面小院，利用原闲置场地改建而成，包含文化庭院、景观绿化、景观照明等建设内容。项目融合西医校徽、校训、校歌等元素为一体，充分展现西医校园文化，全力为学生打造集休憩、交流的综合服务场所。

校园大巴位于北大门西南角，以具有西医历史特色的通勤大巴为载体，以期通过利旧大巴在潜移默化中让学生接受校园文化的熏陶。目前，项目已启动施工，预计10月底面向师生开放。敬请期待！

地址：学生生活区入口东侧、北大门西南角

服务内容：水吧、书吧、生活服务等经营业态



西医会客厅改造方案



校园大巴改造方案

（三）西医后街·校园慢生活

“西医后街·校园慢生活”坐落于未央校区生活区西北角，利用原废弃设备用房，通过拆除废旧燃煤烟囱及原有绿地改建而成，包含服务建筑1栋、松树庭院1处。

项目结合场地条件，因地制宜，保留了原工业建筑风格，辅以景观小品、园林绿化、工业管道等固有元素，着力打造格调高雅、环境舒适的旧厂区风休憩场所，为师生繁忙的学习生活带来“慢”生活的心理体验。

项目主要包含水吧、书吧、生活服务等经营业态。目前，项目已启动施工，预计10月底面向师生开放。敬请期待！

地 址：学生生活区西北角

服务内容：水吧、书吧、生活服务等经营业态



锅炉房裙房改造示意



六、日常报修

（一）报修范围

1. 学生生活区

学生公寓楼、校医院及公共配套服务设施（包括学生寝室、走廊、饮水间、卫生间、洗衣房、功能性用房等）。报修内容包括学校配置的给排水、电、木、五金、暖通、热水等各类公共设施及环境卫生服务

2. 橘泉苑

橘泉苑公共配套服务设施（包括室外路灯、单元门厅、走廊、楼梯间、电梯间、水井房、电气竖井、地下车库、换热间、配电室、水泵房、功能性用房等）。报修内容包括学校配置的公共部分的给排水、电、木、五金、暖通、电梯等各类公共设施及环境卫生服务

3. 教学区

学校各类公用房屋建筑、构筑物的公共部位及公共管路，包括公共电路、泵房、路灯、上下水管、道路及地下管网、公共电梯、中央空调等

报修内容类型：主要包括水（水龙头、上下水管道、雨污水管网等）、电（灯插座开关、配电箱等）、木工（木门窗、插销锁扣、玻璃等）、五金（锁具、窗纱、合页、办公桌椅、吊顶）、空调等及环境卫生服务



(二) 报修流程

1. 电话报修

- 拨打日常报修电话 029-86177015
- 立即报修或预约时间报修

2. 登记报修

- 在各学生公寓值班室登记报修信息
- 进行日常维修

3. 网上报修

- 登陆“今日校园”APP
- 选择公共服务→智慧报修→统一身份认证→根据实际情况填写报修内容→提交
- 系统派单
- 维修完成
- 服务评价



4. 小程序报修

- 微信平台搜索小程序“西安医学院报修”
- 注册用户→智慧报修→统一身份认证→根据实际情况填写报修内容→提交
- 系统派单
- 维修完成
- 服务评价



七、出行服务

(一) 通勤班车

乘车地点：未央校区图书馆、含光校区南操场、高新校区北大门

服务内容：教职工上下班通勤

联系电话：86177418

2025 年通勤班车时刻表			
车号	上午发车时间	行车线路	
直达	陕AN0111	6:50	往返：含光校区-未央校区
东线	陕AY6292	6:50	往返：含光校区-高新校区-白庙路口-辛家庙-未央校区
	陕AY6385	6:50	往返：含光校区-含光路转盘-朱雀转盘-立丰桥下-未央校区
	陕AY6963	6:50	往返：含光校区-长安立交-长安大学-经九路-长乐公园-未央校区
西线	陕AY8303	6:50	往返：含光校区-丰登路口-土门-明光路桥下-明珠家属-未央校区
备注	1. 中午返回时刻暂不调整，添加陕AN0111为中午返回车辆（12:05） 2. 班车返回时刻为17:55。		



(二) 公务用车线上申请



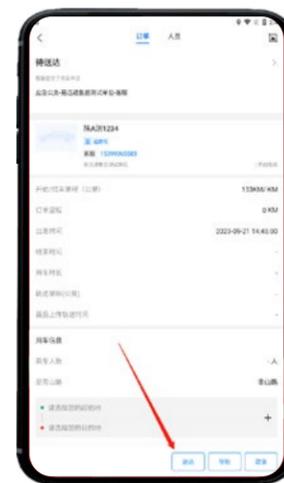
微信小程序：陕西省公务用车
 服务内容：公务用车线上申请
 服务时间：周一至周日 全天 24 小时
 联系电话：86177418

打开微信
扫描二维码

1

2

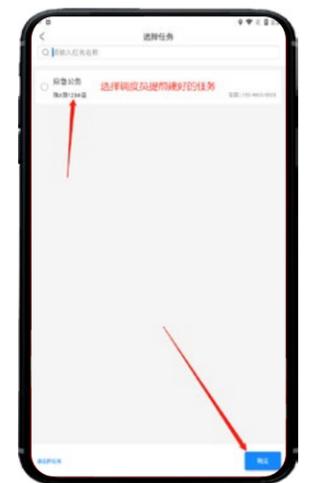
3



6



5



4



(三) 新能源汽车充电



地 点：教学区体育场东门南侧

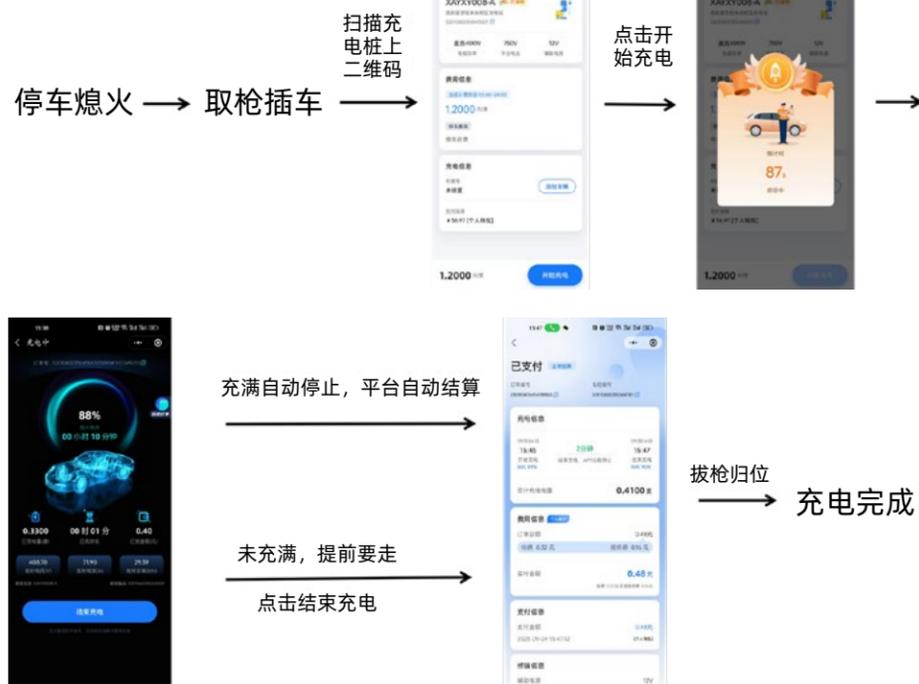
服务内容：新能源汽车充电（其中直流快充桩 10 台，交流慢充桩 11 台）

服务时间：周一至周日 全天 24 小时开放

充电单价：0.71 元 /kW·h

支付方式：扫码支付

新能源汽车充电流程



服务对象：校内教职员工

用户备案：在后勤保障处网站下载中心下载申请表，将表格填写完整后交至后勤保障处动力科，由动力科工作人员将账户及车辆信息输入系统后即可使用

注意事项：为提高使用效率，电动车充电完成后应在 1 小时内驶离，超过 1 小时仍未驶离的，系统将按每小时 3 元标准自动计取车位占用费。在充电桩使用过程中请大家爱护充电设施，充电过程中规范停车，充电完成后及时将充电枪头归位

(四) 电动自行车充电

地 点：生活区锅炉房西侧

服务内容：电动自行车充电

服务时间：周一至周日 全天 24 小时开放

联系电话：86177421



八、橘泉苑服务

（一）水电暖天然气缴费

地 址：橘泉苑物业楼二层

服务内容：水电充值、暖气缴费

服务时间：周一至周日 全天 24 小时（水电缴费、水表插卡）

暖气缴费按微信公众号通知

联系电话：17792973572（孙老师）

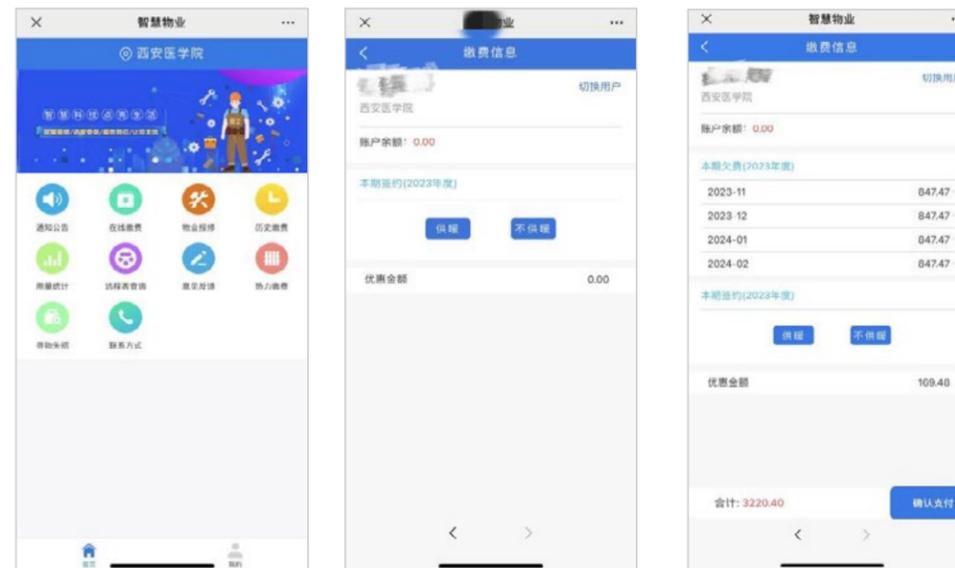
1. 水电充值流程

- 关注“西医后勤服务”微信公众号
- 选择“水电缴费”
- 选择“在线缴费”绑定房间，选择小区，楼、单元、门牌，认证信息输入“姓名、密码、电话”密码默认 1
- 输入购买量，点击下一步，确定并核对信息
- 点击支付，输入支付密码
- 把卡插入设备中，芯片向外，点击“读卡”
- 进入主界面后，点击“网络缴费充值”
- 核对界面的购买记录，点击“确定写卡”按钮。提示“写卡成功”后拔卡联系物业打开水房进行插卡



2. 暖气缴费流程

- 关注“西医后勤服务”微信公众号
- 选择“水电缴费”
- 选择“在线缴费”，绑定房间（已绑定房间的将直接跳转至下一步）选择区域，楼栋、单元、房间，认证信息输入“姓名、密码、电话”密码默认为 1
- 点击“热力缴费”，视需求选择供暖或不供暖
- 根据个人选择，系统自动生成费用（欠费用户会显示往期欠费），确定支付前仍可返回上一步，重新选择供暖或不供暖，然后点击“确定支付”点击“支付”，输入支付密码，完成支付，等待供暖



注：缴费时间以公众号通知为准

3. 天然气缴费流程

天然气缴费需各位业主自行前往就近秦华天然气公司或利安超市进行代购办理



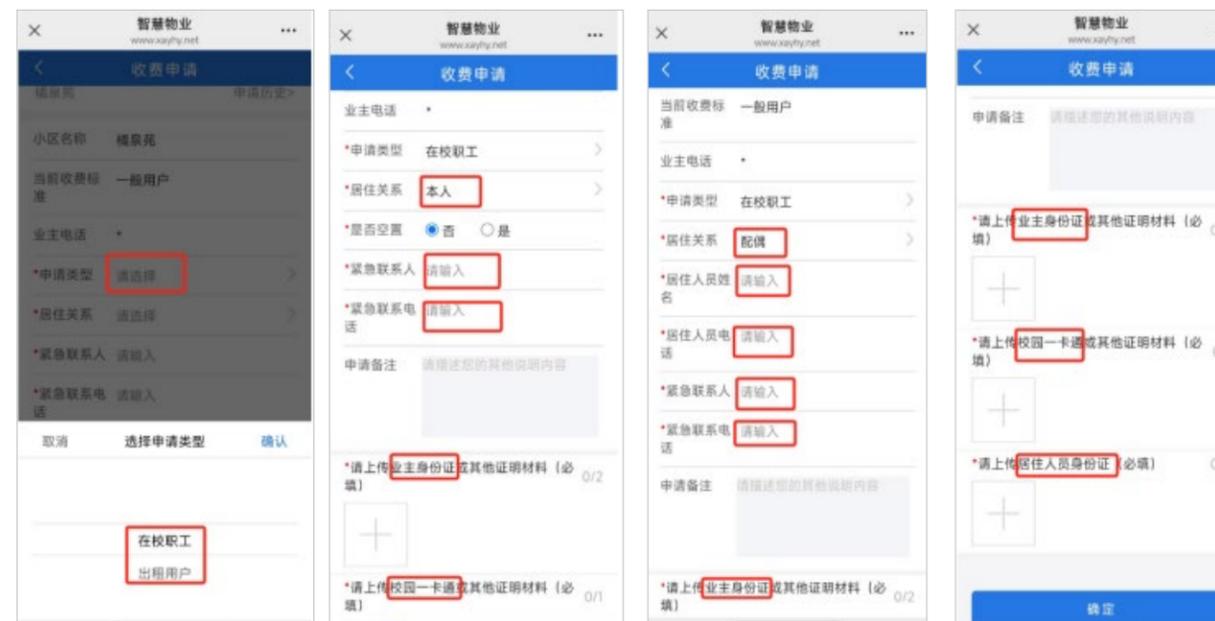
4. 物业费缴费流程

- **缴费渠道：**
物业服务收费通过“西医后勤服务”微信公众号进行线上缴费。
- **操作流程：**
- **第一步：关注微信公众号**
关注“西医后勤服务”的(微信公众号)—【西医后勤服务】—水电缴费，进入物业缴费系统。
- **第二步：点击“在线缴费”，首次登录用户需按照提示绑定房屋信息，认证信息可输入“姓名或密码或手机号”，密码默认：123456。**
- **第三步：点击“确定”后，进入申请界面，在申请类型一栏选择“在校职工或出租用户”。**



● 在校职工自住的

(1) 选择“在校职工”，接着选择居住关系“本人/配偶/子女/父母”，需要上传的资料有：身份证、业主校园一卡通或能证明在校职工身份的其他证明材料。如图：

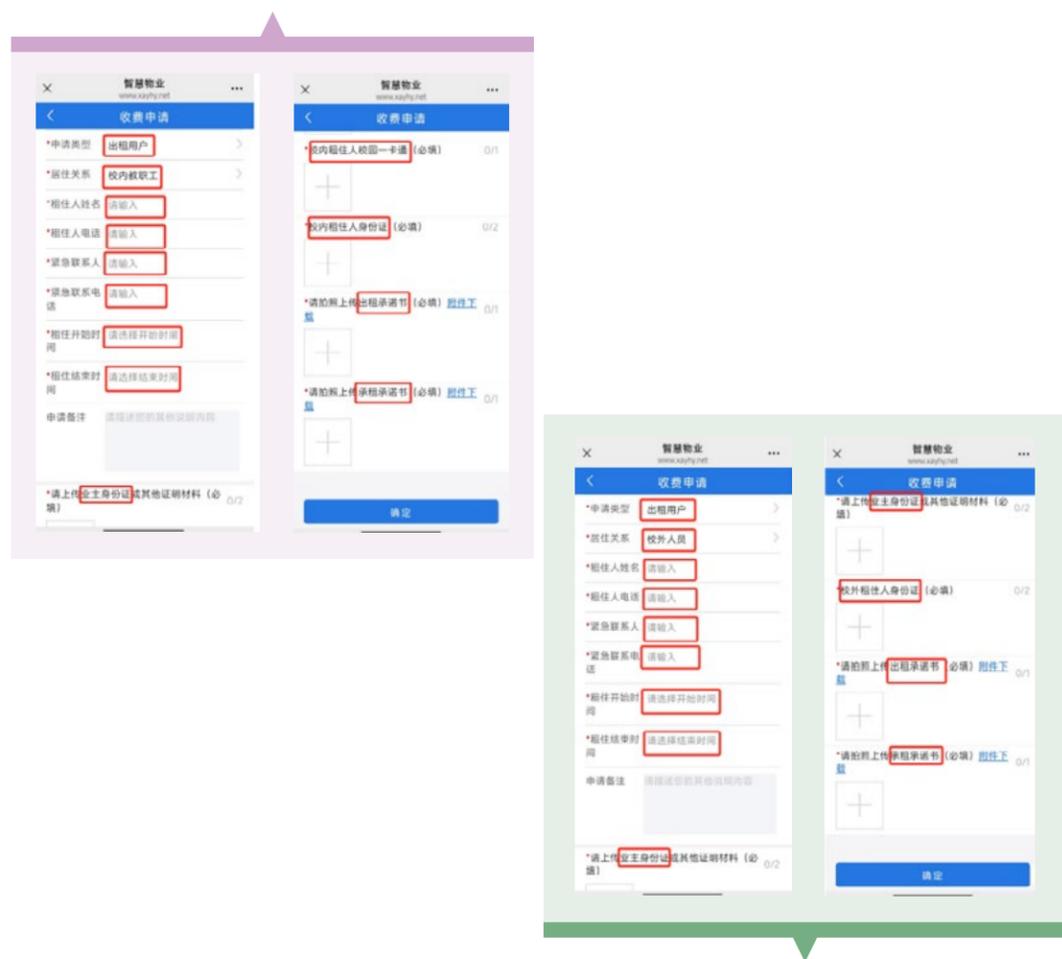


(2) 如果房屋需要空置，申请类型只能选择“在校职工”，居住关系只能选择“本人”，需要上传的资料有：身份证、业主校园一卡通或能证明在校职工身份的其他证明材料、空置房屋承诺书，并确定空置时间段。如图：



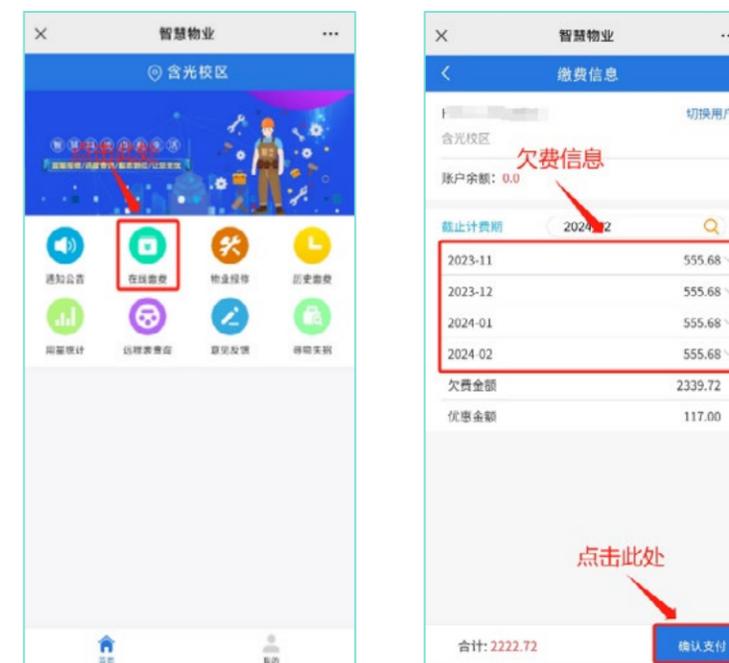
● 房屋出租的

(1) 校内教职工租赁校区职工住宅的。选择“出租用户”，接着选择居住关系“校内教职工”，需要上传的资料有：业主身份证、校内租住人身份证、校内租住人的校园一卡通或能证明在校职工身份的其他证明材料、出租承诺书（业主填写）、承租承诺书（租住人填写），并填写租赁时间段。如图：



(2) 校外人员租赁校区职工住宅的。选择“出租用户”，接着选择居住关系“校外人员”，需要上传的资料有：业主身份证、校外租住人身份证、出租承诺书（业主填写）、承租承诺书（租住人填写），并填写租赁时间段。如图：

上面信息操作完后，等待管理人员审核通过后，再点击“线上缴费”如图：



第四步：核对住户信息及金额后，点击支付，最后输入支付密码完成缴费。



（二）物业综合服务

1. 电动自行车充电

地 址：橘泉苑东门内

服务内容：电动自行车充电

服务时间：周一至周日 全天 24 小时

联系电话：13572928770

2. 门禁录入管理

地 址：橘泉苑物业服务楼二层

服务内容：住户出入小区门禁录入

服务时间：周一至周五 9:00 ~ 12:00, 14:00 ~ 17:00

联系电话：15877400440

服务流程：

(1) 申请人携带本人身份证（租住户还需持租房合同）到橘泉苑物业办公室

录入基本信息

(2) 录入完信息使用手机自行扫码上传照片（背靠白墙1寸照片、无遮挡面部）



账号 / 学工号：身份证后六位

密码：身份证后六位

3. 离退休职工活动中心 & 职工之家

(1) 离退休职工活动中心

地 址：橘泉苑1号楼2单元902室

服务内容：文体娱乐活动、报刊阅读、各类讲座、观看时政要闻、警示教育片等

服务时间：周一至周五 9:00 ~ 11:00, 14:00 ~ 17:00

周末、国家法定节假日、寒暑假不开放

联系电话：13369246189（曹老师）

(2) 职工之家（橘泉苑教职工活动中心）

地 址：橘泉苑物业服务楼三层

服务内容：活动中心设有形体训练室、乒乓球室、多媒体功能室、乒乓球区、休闲区、健身区等三间功能性房间及三大活动区域，是集文化、娱乐、健身为一体的教职工活动场所，面向全体在职教职工及离退休教职工免费开放，旨在改善教职工的业余文化活动环境，提高教职工的幸福指数

服务时间：周一至周五：11:30 ~ 13:30, 18:30 ~ 21:30

周六至周日：14:00 ~ 17:30, 19:30 ~ 22:30

寒暑假期间：14:00 ~ 17:30, 19:30 ~ 22:30

国家法定节假日不开放

联系电话：13991823157（雷老师）

13772455168（邹老师）



4. 居住证明开具

地 址：橘泉苑物业服务楼二层（医学院社区）

服务内容：开具居住证

服务时间：周一至周五 9:00 ~ 12:00, 14:00 ~ 17:00

联系电话：17792973572

所需资料：居住人为职工本人或直系亲属需提供居住人身份证原件；居住人为其他人员（非职工直系亲属）需提供居住人身份证原件、住房协议

（三）社区服务

地 址：橘泉苑物业服务楼二层（医学院社区）

服务时间：9:00 ~ 12:00, 14:00 ~ 17:00

服务内容：党员日常管理、统战、宣传、精神文明、意识形态、群团、政协、网格化服务管理、网格资源整合、市民热线办理，文化产业、军民融合、大数据、营商环境、综合统计、重大普查、散乱污企业治理（对接区域发展办）；负责城市管理、违建查处、建设项目管理、交通、供热、燃气、人防、城乡统筹、农、林、水务、集体“三资”、动物防疫、城中村改造等工作（农业农村综合服务中心）；司法、公共法律服务社会组织培育、社区人员经费管理、民政、就业、社保、医保、劳保、救助、老龄、卫健、教育、文化、旅游、文物、体育、爱卫、科普、志愿者服务、物业管理、食药安全

联系电话：19992816717

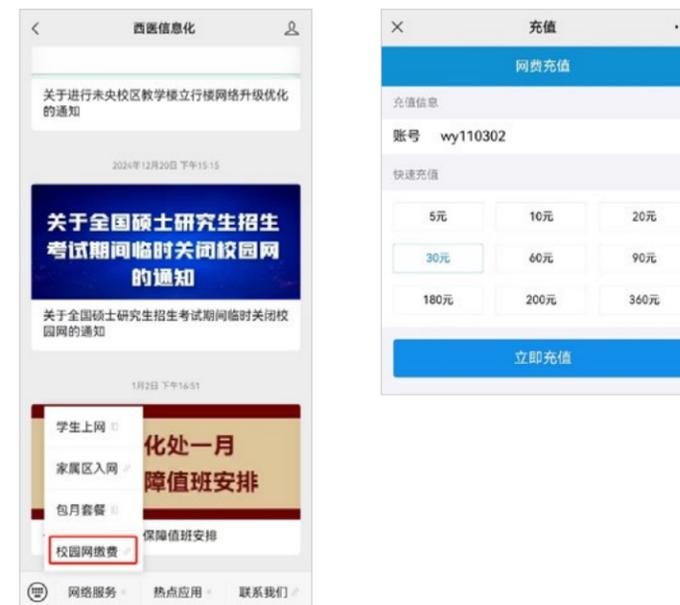
（四）校园网服务

1. 缴费方式

方式一：直接扫描下图缴费二维码进行缴费。



方式二：关注公众号“西医信息化”，在网络服务→校园网缴费，进行缴费。



温馨提示

账号为：前缀 + 楼号 + 单元号 + 房号（未央家属区前缀为 wy，含光家属区前缀为 hg，高新家属区前缀为 gx），例如未央家属区 1 号楼 1 单元 302，账号为 wy110302。进入充值页面后选择充值金额，点击立即充值会显示户主姓名（其中一位显示 * 号），仔细核对后确认充值。



2. 查询方式

输入网址 <http://websevrice.xiyi.edu.cn:8080/Self> 或扫描下方二维码，即可进入用户自助服务系统，进行账户余额、计费周期等账单查询，及办理账号报停、复通等业务服务。



温馨提示

账号同缴费账号，密码为家中开通校园网时信息化处提供的密码，若遗忘请联系信息化：029-86177458

九、户政服务

(一) 学生篇

地 点：行政楼一楼保卫处户籍室

服务内容：本科新生落户、研究生新生落户、学生户籍卡借用、学生户籍迁出

服务时间：周一至周五 8:00 ~ 11:30, 14:00 ~ 16:30

联系电话：86177394

1. 本科新生落户

申请材料：

省外：户籍迁移证原件 1 份，身份证复印件 1 份（正反面复印件，复印件上注明身高、血型、班级、本人电话），录取通知书复印件一份，入户申请书（在西安医学院保卫处网站下载）

省内：户籍本复印件（首页 + 本人页），身份证复印件，录取通知书复印件，入户申请书一份（在西安医学院保卫处网站下载）

具体流程：

报到当日交保卫处设立的户籍迁移办理点，当日未及时交来的，以班级为单位，收齐本班同学的落户材料后，统一交保卫处户籍室办公室办理

2. 研究生新生落户

研究生新生落户以院系为单位统一办理，落户所需材料同本科生

学生将落户材料交到所在学院，学院按照通知要求将所有材料统一交至保卫处户籍室（行政楼 1-24 室）

常见问题：

新生落户后如何办理居民身份证？

可根据自愿原则更换西安市居民身份证，欲更换居民身份证的新生由本人携



带身份证原件、注册过的学生证原件到就近的任何派出所申请办理。落户后如身份证遗失需补办，学生直接凭注册过的学生证原件来户籍室领取户籍卡，到我校辖区的西安市未央分局草滩派出所及西安市的其他派出所均可申请办理

学生哪个时间段可以把户籍迁入学校？

A. 考取大中专院校的新生，入学时凭新生录取通知书及以上落户材料自愿选择将户籍迁往学校

B. 大中专院校新生入学时已将户籍从原籍迁出，但未及时申报迁入学校学生集体户的，应当持户籍迁移证向原迁出地公安派出所申请恢复户籍

注意事项：

具体迁户籍程序以当年的报到须知为准。新生在报到后，请及时关注保卫处网站或“西医保卫处”微信公众号，获取关于落户的最新办理通知

3. 学生户籍卡借用

办理对象：在学校集体户籍的本科生及研究生

学生户籍卡借出流程：

携带身份证、注册过的学生证到保卫处户籍室登记领用户籍卡

4. 学生户籍迁出手续办理

办理对象：在学校集体户籍的本科毕业生及研究生毕业生

办理流程：

(1) 就业、升学地为省内的毕业生，持户籍卡在迁入地派出所直接办理户籍迁入手续；就业、升学地为省外的毕业生，需提供签订的三方协议复印件或升入学校的录取通知书复印件（或被录取高校的地址信息）在草滩派出所办理户籍迁移证，持迁移证在迁入地派出所办理户籍迁入手续

(2) 户籍迁回原籍的毕业生，原籍为省内的直接持户籍卡在迁入地派出所办理户籍迁入手续；原籍为省外的，需提供原籍的户籍本复印件（含有户籍地址页和户主页）在草滩派出所办理户籍迁移证，持迁移证在迁入地派出所办理户籍迁

入手续

(3) 需将户籍迁往省外的毕业生，由辅导员收齐迁户材料，于规定时间交保卫处户籍室，统一进行办理户籍迁出手续

(4) 迁户省内的毕业生可随时来户籍室领取户籍卡，领取时携带学生证或身份证；落户省外的毕业生在毕业证发放当天在户籍室领取户籍迁移证

(5) 迁往省外的毕业生在领到户籍迁移证后需在有效期内及时到户籍迁入地所属派出所办理落户手续，超过有效期的，自行前往草滩派出所更换

(6) 如户籍迁移证上的信息有误，或者落户地址有变化的同学，本人持身份证和户籍迁移证去草滩派出所修改或者重新打印迁移证

(7) 户籍迁移证遗失的，学生必须先去原本要落户的当地派出所开具未落户证明，然后持身份证原件、未落户证明原件及保卫处开具的介绍信到草滩派出所重新打印户籍迁移证

注：以上业务，如本人不能办理的，必须提供委托人与被委托人的身份证复印件、毕业证复印件（注明户籍迁往地址）、委托书，所有材料一式两份

（二）教师篇

地 点：行政楼一楼保卫处户籍室

服务内容：教职工户籍迁入、教职工借用本人户籍卡

服务时间：周一至周五 8:00 ~ 11:30, 14:00 ~ 16:30

联系电话：86177394

1. 教职工户籍迁入

办理对象：学校事业编制教职工及人事代理教职工

申请材料：学位证、身份证、西安市区无房证明、连续缴纳一年以上社会保险、保卫处开具入户介绍信

办理流程：持以上所需材料到户籍办公室登记办理



落户须知：

(1) 在符合公安部门落户政策的前提下，事业编制教职工在入职之后均可申请将户籍迁入学校集体户籍

(2) 根据公安部门户籍有关规定，教职工配偶和未成年子女可同教职工随迁户籍

(3) 在公安机关申报户籍时，教职工须出具本人的西安市区无房证明，如配偶随迁户籍须出具夫妻双方的西安市区无房证明；如未成年子女随迁户籍，须出具全家的西安市区无房证明

2. 教职工借用本人户籍卡

教职工本人凭工作证（或校园卡）至户籍室借用本人户籍卡，本人户籍卡使用完毕后，需及时归还。如委托他人代办，被委托人需持委托书、委托人有效证件复印件、被委托人的有效证件原件前来办理



十、医疗服务

校医院是我校综合性医疗机构，致力于为全校师生提供全方位、多层次的基础医疗与健康管理服务。其服务范围涵盖日常疾病诊疗、预防保健、免疫接种、健康体检、健康教育、健康档案管理及校园传染病防控等。

医疗科室电话：

门诊（急诊）：029-81703751

住院部：029-81711710

中医科：029-86631675

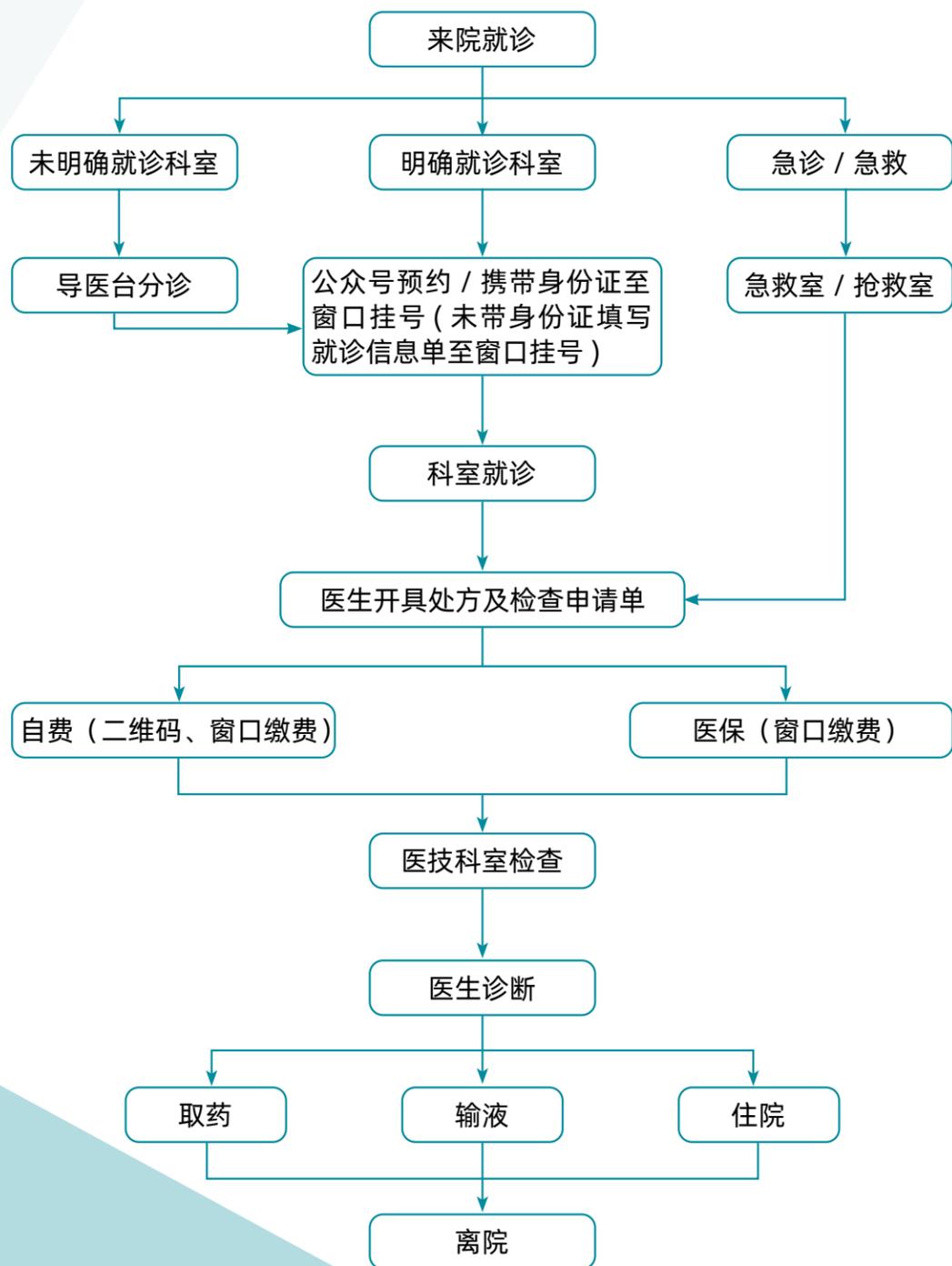
口腔科：17729507091

体检科：17729501637

预防保健科：18049067331 / 18049060116



(一) 就医指南



(二) 医疗科室

1、全科医学科

诊疗范围：涵盖常见内科、外科、儿科、妇科、康复科及眼科疾病，提供门诊与住院诊疗服务，同时开展验光配镜等专项服务。

诊疗时间：周一至周五 8:00 ~ 17:00 (内科提供 24 小时值班服务)

诊疗电话：029-81703751 / 18166605357

2、中医科

诊疗范围：涵盖颈肩腰膝等关节痛症治疗、体质调理，以及针灸、拔罐等特色理疗服务；提供传统中药饮片（可代煎）和中药配方免煎颗粒。

诊疗时间：周一至周五 8:00 ~ 17:00

诊疗电话：029-86631675



3、口腔科

诊疗范围：种植牙、牙齿矫正、微创拔牙、补牙、根管治疗、活动及固定义齿修复、洁牙及牙周、免费涂氟、窝沟封闭、冠周冲洗、口腔黏膜病等。

诊疗时间：周一至周日 8:00 ~ 17:00

诊疗电话：17729507091



4、体检科

诊疗范围：提供全面的健康管理服务，涵盖学生入学体检、入职体检、常规身体健康检查等。

诊疗时间：周一至周五 8:00 ~ 17:00

诊疗电话：17729501637



5、预防保健科

诊疗范围：疫苗接种、校园传染病防控、健康教育与科普宣传，以及学生健康档案管理等。

诊疗时间：周一至周五 8:00 ~ 17:00

诊疗电话：18049060116 / 18049067331

6、便民门诊

诊疗范围：提供复诊开药、常见病诊疗、快速化验等便捷服务。

诊疗时间：周一至周五 8:00 ~ 17:00

诊疗电话：18049067331

7、影像科

诊疗范围：提供全面的医学影像检查与诊断服务，涵盖数字化 X 光（DR）、多层螺旋 CT、彩色多普勒超声检查以及口腔锥形束 CT（CBCT）等影像学技术。

诊疗时间：DR、CT、口腔 CBCT 周一至周日 8:00 ~ 17:00

B 超 周一至周五 8:00 ~ 17:00

诊疗电话：029-81709757

8、医保管理科

服务范围：医疗报销政策宣传与咨询、大学生医保参保组织与管理、师生门诊及住院医疗费用审核与结算服务等。（大学生医保门诊报销标准：个人支付 30%，门诊统筹 70%，医保统筹基金每年最高支付限额为 500 元）

服务时间：周一至周五 8:00 ~ 17:00

服务电话：18166605354

注：扫描下方二维码可线上预约挂号、查询检查报告，了解更多诊疗信息。



订阅号



服务号



十一、信息化服务

(一) “一网通办”平台

平台入口:

1. “一网通办”平台地址:

<https://newehall.xiyi.edu.cn/index.html#/>

2. 从官网进入入口:

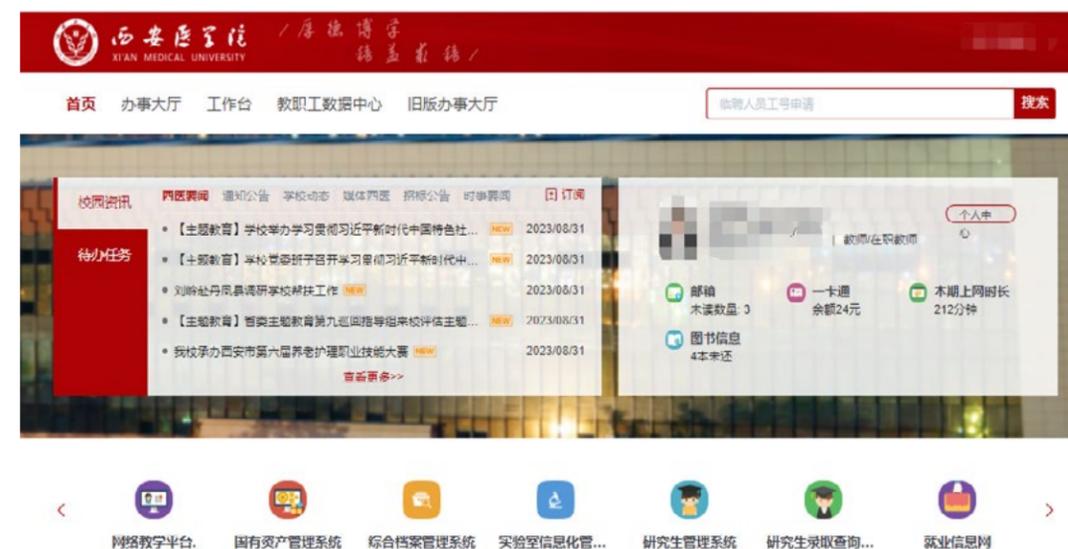
学校网站首页右上方“一网通办”平台，输入账号密码后登录即可（账号为学号，首次登录密码为身份证后六位，登录后请尽快修改密码，此密码也为我校校园网上网密码）。



“一网通办”能办哪些事项:

目前“一网通办”服务平台涉及行政办公、学生事务、科研教学、校园生活等多个方面，设有常用事项、业务服务、流程服务、工作台、教职工数据中心、待办消息提醒等功能。

同时，可通过“一网通办”平台入口—办事大厅—全部服务，选择相关业务进行查询办理。



(二) “今日校园”平台

1. 安装方法

扫描下方二维码或者在应用市场搜索“今日校园”均可下载安装。



2. 登录方法

进入“注册/登录今日校园”界面，点击“学工号登录”，选择学校“西安医学院”。进入“统一身份认证”界面，账号密码与登录“一网通办”平台相同。

3. 应用服务介绍

同“一网通办”平台一样，今日校园也分为教师和学生两种角色，不同角色提供的服务不同。师生可进行网上订餐、校级自助打印及空调缴费等服务。



(三) 学生区教学区校园网使用

上网使用步骤

无线笔记本或者手机：在学生生活区和教学区搜索到 XIYI-WLAN 连接后，一般正常弹出登录界面，不能弹出登录界面，可输入一个能正常访问的网址（如：www.baidu.com），即可弹出登录界面。

特别说明：

为方便师生使用，我校的校园网账号密码与“一网通办”平台、“今日校园”APP 的账号密码相同。如上网提示密码错误，使用重置后的“一网通办”平台、“今日校园”APP 密码上网即可。

学生上网收费标准

- **方案一：流量模式。**学生每月流量低于 5GB（含）免收流量费；当月超出 5GB 的流量，超出流量低于 40GB（含）部分按 0.001 元 / MB 计费，当月超出 40GB 的流量按 0.002 元 / MB 计费。（1G=1024MB）（默认标准，不用预约。）
- **方案二：包月模式。**①费用为 20 元 / 月，不限流量，只可使用一个终端，带宽为 20M。②费用为 30 元 / 月，不限流量，可同时使用两个终端，带宽为 20M。
- **方案三：包学期模式。**①费用为 100 元 / 学期，不限流量，每学期内包含 5 个月，赠送一个月；只可使用一个终端，带宽为 20M。②费用为 150 元 / 学期，不限流量，每学期内包含 5 个月，赠送一个月；可同时使用两个终端，带宽为 20M。
- **方案四：大带宽包月套餐。**使用学号登录，按包月计费。①费用为 30 元 / 月，不限流量，只可使用一个终端，带宽为 50M。②费用为 40 元 / 月，不限流量，只可使用一个终端，带宽为 100M。
- **方案五：5G 融合套餐（联通手机卡 + 校园网）。**月租 39 元，联通手机号码每月 120G 流量（省内 100G，国内 20G）+200 分钟通话 + 校园网 50M 带宽（不限流量）。

特别说明：

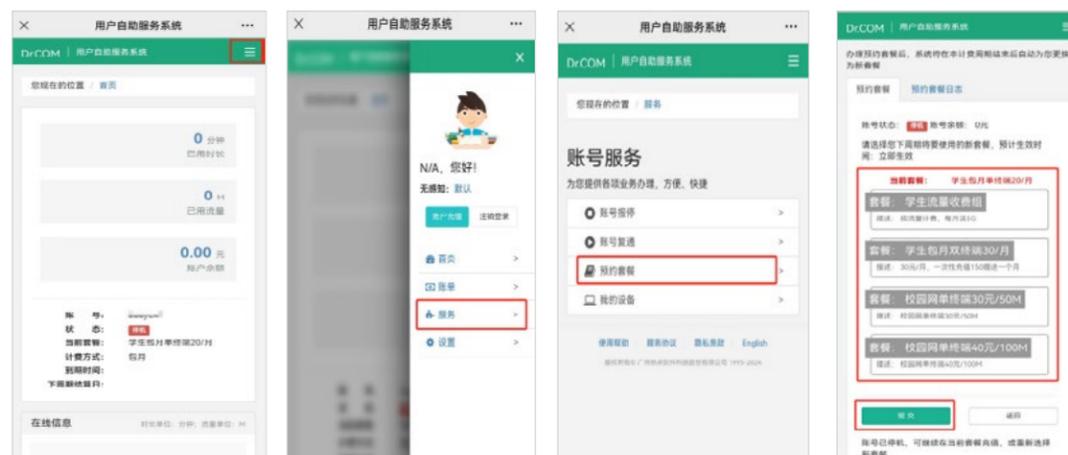
访问校园网内资源、校园网外的教育教学专题网，免流量费。



如何预约套餐

1、登录“今日校园”APP，进入“网络自查询”服务。

2、选择预约套餐中的校园网套餐。



3、目前所有套餐均采用期限周期的形式进行结算，如在3月8日充值1个月费用，则校园网使用会在4月8日到期。其中：

- (1) 包月、包学期套餐存在月租，当余额不足在扣除次月月租时账号会停机；
- (2) 师生流量收费组套餐没有月租，账号不会停机，当免费流量用完时会按照费率进行扣费，余额不足会限制上网。



预约套餐时，系统会提示已经预约的套餐及新套餐的预计生效时间，用户也可取消当前预约的套餐并进行重新预约。



当账号处于停机状态时，预约新套餐时，提交后新套餐将立即生效。



套餐如何充值

1、自动转入包月组后，如选择20元或30元套餐，按月缴费，则可在充值页面进行充值。

2、如选择100元或150元套餐，按照学期缴费，则在充值界面点击“优惠”，选择对应的100元或150元套餐直接充值。



温馨提示

- 1、100 元套餐和 150 元套餐使用需一次性缴齐费用，累加的不计入优惠套餐。
- 2、在缴费或办理包月过程中有任何问题，请联系信息化处。

联系电话：029-86177458

办公地址：图书馆南 605 办公室

办公时间：08:00~11:30, 14:00~17:00

(四) 网络故障报修

1. “今日校园” APP 报修：通过统一身份认证登录后，点击“智慧报修”。
2. 小程序报修：搜索“西安医学院报修”，点击并登录，账号密码同“今日校园”。
3. 报修流程：点击“报修申请”，“信息化处”，选择需要报修的类型，共分四大类：网络故障、办公电脑维修、办公打（复）印机维修、办公设备处置鉴定。办公电脑维修分为硬件、软件，其中软件包括了安装正版化软件申请。



(五) 校园卡使用

1. 校园卡初始信息

用户名：学号

初始密码：身份证号码后六位（如有 X，去掉 X，后六位）

2. 初始密码修改

(1) 通过“新微校”公众号：

- ①关注“新微校”公众号
- ②点击“校园卡”输入个人信息绑定
- ③点击“密码修改”，按操作要求修改



(2) 也可在自助服务终端上修改初始密码。

3. 校园卡充值

(1) 微信公众号“新微校”充值（推荐使用）：

微信关注“新微校”公众号，点击“校园卡”，输入个人信息进行“绑定”，点击“卡片充值”。

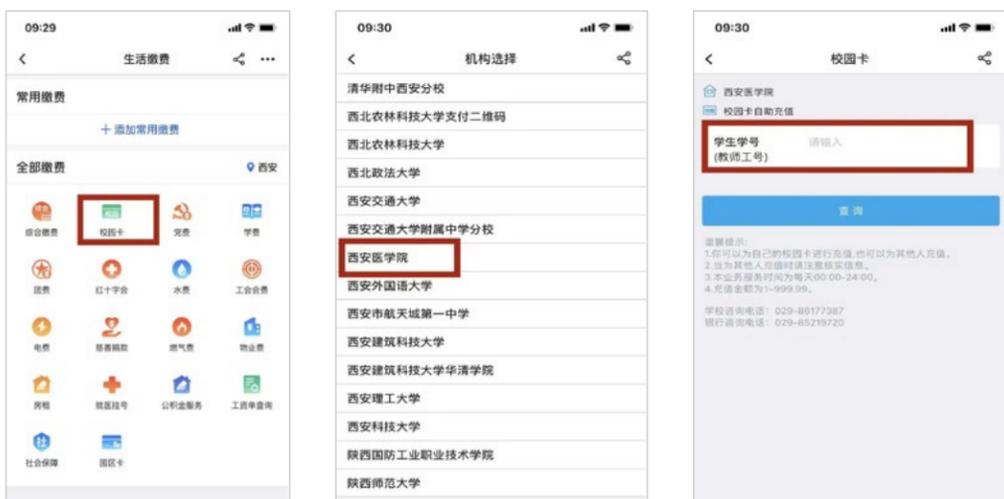


(2) 自助服务终端充值:

点击“转账业务”，点击“银校转账”，输入“校园卡查询密码”，输入“金额”，充值完成。

(3) 中国银行 APP 充值:

- ①登录手机银行，选择“生活”；
- ②点击“生活缴费”，选择“校园卡”；
- ③选择“西安医学院”；
- ④输入学号或教职工号，点击“查询”进行充值。



4. 挂失与解挂

(1) 自助服务终端上挂失: 在校园内自助服务终端上按照提示进行挂失操作。

(2) 到校园卡管理中心挂失: 如果本人忘记校园卡密码, 需携带有效证件(学生证、身份证)到一卡通中心办理挂失手续。

(3) “新微校”公众号挂失:

- ①进入应用界面, 点击“卡片挂失”。
- ②输入查询密码, 点击“挂失”。



5. 补卡

携带有效证件(学生证、身份证等)到一卡通中心补办, 补卡立等可取。也可通过自助服务终端根据屏幕操作进行补卡操作, 补卡收工本费 20 元。

6. 查询消费记录

通过微信公众号“新微校”应用服务中“我的账单”查询每月消费和充值记录, 也可在自助服务终端查询。

7. 一卡通中心地址和联系方式:

地址为未央校区体育场一楼(大学生事务中心旁)

服务电话: 18133936147

(六) 校级自助打印服务

登录角色为两类: 学生和教职工, 其中学生又分为本科生和研究生。下面以学生角色为例: 在登录页面, 可任选以下 4 种方式登录系统:

- ①统一身份认证方式: 输入学号和密码(与一网通办相同)
- ②直接刷校园卡
- ③直接刷身份证
- ④身份证密码方式: 输入身份证号码与密码(默认身份证后 6 位)

正常登录后, 根据需要, 学生选择具体的文件类型, 点击具体的打印文件, 即可打开该文件的打印预览页面。



如果学生或老师有事不能亲自打印，可以委托其他学生或老师帮助打印需要的文件。

打印类型:

目前在校本科生可打印类型：英文成绩单、中文成绩单、奖学金证明、应届毕业生毕业时间证明、医疗保险参保证明、在校证明、人事档案转递通知单

在校研究生可打印类型：中文成绩单、学籍证明

毕业研究生可打印类型：中文成绩单、学籍证明

教职工可打印类型：在职证明、离职证明

注意事项:

所有证明按类型免费打印 3 份，超过免费范围后，按照 3 元一张收取费用，费用在打印时直接在校园卡余额扣除。

设备具体地址如下：

高新校区：办公楼一楼大厅

含光校区：图书馆大厅

未央校区：校园卡管理中心、图书馆门前中国银行办事中心

(七) 校园邮箱申请

1. 邮箱申请

以教职工邮箱申请为例，学生邮箱申请类似。

(1) 登录“一网通办平台”，在右上方搜索框搜索“校园邮箱申请”，点击进入。

(2) 进入邮箱申请界面，点击“发起申请”。



(3) 请阅读校园邮箱用户基本承诺，填写各项信息，选择下一步办理人（教职工为部门领导，学生为辅导员）后点击“启动”。



(4) 待部门审核完成后，由信息化处审核分配邮箱，可查看申请流程进程。原则上每位教职工只能申请一个邮箱账号，以部门或科研团队等形式申请邮箱账号，需确定一名邮箱责任人，责任人对邮箱内容安全负责，因工作调动等原因需要更换责任人时需及时告知信息化处。

2. 校园邮箱登录

教职工校园邮箱登录地址：<http://mail.xiyi.edu.cn/>

学生校园邮箱登录地址：http://mail.stu.xiyi.edu.cn



十二、其他服务

(一) 寻物失招

1. 关注“西医后勤服务”微信公众号
2. 选择“服务指南” — “寻物失招”
3. 根据需求选择相应服务



(二) 自助洗车

地 点：教学区体育场南侧

服务内容：自助洗车、付费委托洗车

服务时间：

教职工自助洗车：11:30 ~ 14:00 车主自行清洗

17:00 ~ 19:00 车主自行清洗

公务用车洗车：08:00 ~ 17:00 驾驶员自行清洗

委 托 洗 车：08:00 ~ 17:00 服务人员清洗

洗车流程：5.00元 / 车·次，20.00元 / 车·次

驻车→扫码支付→高压清洗→打泡沫→擦洗→再次冲洗干净→吸尘→物品归位

联系电话：17735947076（王经理）

(三) 报警求助

地 址：行政楼一楼监控中心

服务对象：全体师生

报警电话：029-89292110

草滩派出所报警电话：029-86771914

“未央生活”服务黄页

服务类别	服务内容	联系电话
校园游历	手册反馈电话	029-86177417
	学校电话	029-86177361
	学校传真	029-86177362
校区食堂	餐饮服务	17765036049
	大学文化餐厅	15029016373
	民族餐厅	17762231102
	里食珍文化餐厅	17762231102
	餐超综合餐厅	17792364621
咖啡甜品	阿姨奶茶	15209265343
	瑞幸咖啡	15109247101
	库迪咖啡	15023099809
	益禾堂	13526261589
	书亦烧仙草	18993946977
	幸运咖	18710573337
	茶话弄	18710573337
学生住宿	公寓服务办	17791254262
	自助购物柜	17791788560



服务类别	服务内容	联系电话
校园快递 & 学生洗浴	校园快递	18309211380
	洗浴中心	18991219706 (王先生)
		18991219718 (夏女士)
校园生活	嘉品云市生活超市	18710573337
	琪琪超市	13468953698
日常报修	日常报修	029-86177015
出行服务	通勤班车	029-86177418
	公务用车	86177418
	电动自行车充电	029-86177421、13572928770
橘泉苑服务	水电暖气天然气缴费	17792973572 (孙老师)
	门禁录入管理	15877400440
	退休职工活动中心	13309246189 (曹老师)
	职工之家	13991823157 (雷老师)
		13772455168 (邹老师)
	居住证明开具	17792973572 (孙老师)
社区服务	19992816717	

服务类别	服务内容	联系电话
户政服务	学校保卫处户籍室	029-86177394
医疗服务	全科医学科	029-81703751
		18166605357
	中医科	029-86631675
	口腔科	17729507091
	体检科	17729501637
	预防保健科	18049060116
		18049067331
	便民门诊	18049067331
	影像科	029-81709757
医保管理科	18166605354	
信息化服务	校园网	029-86177458
	校园卡	18133936147
其他服务	自助洗车	17735947076 (王经理)
	报警求助	报警电话: 029-89292110 草滩派出所: 029-86771914

